

# Allmänna villkor

Ver. 1.1

Gäller från 2011-03-25.

## § 1 Allmänt

1.1

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kunden ("Kund") och Excellent Hosting Sweden AB ("EHSAB")

1.2

Kunden kan vara en myndig fysisk person eller en juridisk person. Avtalet mellan parterna får ej säljas, överlåtas eller skänkas till tredje part.

## § 2 Omfattning

2.1

För att klargöra vilka tjänster som ingår i detta avtal med EHSAB hänvisas Kunden till orderbekräftelse eller offert som skickas i samband med beställningen.

## § 3 Avtalstid

3.1

Avtalstid varierar beroende på tjänst. Se respektive avtal för avtalstid.

## § 4 Betalningsvillkor

4.1

Betalning sker kvartalsvis i förskott och betalningsvillkoret är tio (30) dagar netto. Om betalning ej gjorts senast på förfallodagen har EHSAB rätt att överlåta fordringen för indrivning till annan part, samt omgående stänga ned Kundens tjänst(er). Detta gäller om inget annat betalningsvillkor avtalats.

## § 5 Uppsägningstid

5.1

Uppsägningstiden är en (1) månad.

5.2

Uppsägning ska för att vara giltig ske skriftligen till EHSABs angivna adress. Om Kund inte skickat in skriftlig uppsägning inom en (1) månad fortsätter avtalet löpa med en (1) månads uppsägningstid.

5.3

EHSAB äger rätten att säga upp Kundens tjänst(er) med omgående verkan om Kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal eller tilläggsavtal och EHSAB har rätt att fakturera Kunden för hela avtalsperioden.

## § 6 Avgifter för tjänster

6.1

EHSAB debiterar 29 sek (exkl. moms) i faktureringskostnad.

6.2

Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen, med 10,00% per månad från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

### 6.3

Invändningar mot faktura skall göras via mail till ekonomi@excellent-hosting.se inom tio (10) dagar från det att Kunden mottagit fakturan. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anført en saklig grund mot debiteringen, skall EHSAB bevilja anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som kontohavaren är skyldig att betala.

### 6.4

Avgiftsändring kan endast träda i kraft vid nästa avtalsperiod och skall meddelas Kund minst en (1) månad innan ny avtalsperiod inträder. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg. Vid avgiftshöjning har kontohavaren rätt att säga upp avtalet inom sju (7) dagar från det att avgiftshöjningen meddelats.

### 6.5

Om Kunden utnyttjar mer resurser än tillåtet äger EHSAB rätten att direkt debitera Kunden enligt gällande prislista. Även retroaktiv debitering kan komma att göras.

### 6.6

Tillfälliga kampanjer gäller ej befintlig Kund.

## **§ 8 EHSABs ansvar**

### 8.1

EHSAB utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Kundens utrustning och EHSAB är således inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador som uppkommit till följd av Kundens agerande eller brister i Kundens server. EHSAB är inte heller skadeståndsskyldigt vid skador som uppkommer i samband med intrång på Kundens utrustning.

### 8.2

EHSAB äger rätten att flytta Kundens utrustning till annan plats inom samma serverhall eller till annan serverhall i annan ort. Kunden meddelas senast fjorton (14) dagar innan en sådan flytt sker.

### 8.3

EHSAB hanterar all information om Kunder som konfidentiell information för att värna om Kundens integritet. Dock kan EHSAB via domstolsföreläggande eller uppmaning från polis åläggas att lämna ut uppgifter om Kunden.

### 8.4

EHSAB skadeståndsansvar för sakskador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till maximalt en månadskostnad som Kunden betalar till EHSAB enligt gällande avtal. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada såsom minskad produktion eller omsättning i Kundens rörelse.

## **§ 9 Förlust av data**

### 9.1

EHSAB tar inget ansvar för förlust av data vid hårdvarufel eller mjukvarufel som inte direkt orsakats av EHSAB. EHSAB ansvar är begränsat till sakskador som orsakats genom grov vårdslöshet av EHSAB.

## **§ 10 Serviceavtal**

### 10.1

Om inget annat avtalats så ger EHSAB Kunden support under kontorstid (vardagar mellan 09.00-17.00). EHSAB är skyldiga att så snart det är möjligt hjälpa Kund mot gällande timdebitering under kontorstid. Detta om EHSAB kan erbjuda efterfrågad kunskap.

### 6.4

EHSAB äger rätt att reglera el- och internettrafik priser vid ändrade förhållande utom EHSABs kontroll.

## **§ 11 Kundens ansvar**

### 11.1

Kunden förbinder sig att följa svensk och internationell lag. Kunden ansvarar fullt för allt handlande denne utför via sin utrustning.

### 11.2

Kunden ansvarar för skador som uppkommer om Kunden drabbas av hackning eller DOS-attacker (Denial-Of-Service). I det fall att Kund medvetet eller omedvetet utsätter EHSABs IP-nät, system, eller övriga Kunder för risker, hög belastning eller dylikt äger EHSAB rätten att direkt stänga ner Kundens tjänst(er) och i efterhand meddela Kunden.

### 11.3

Kunden ansvarar för att licenser finns för de programvaror som används på Kundens utrustning.

### 11.4

Åtkomst till utrustningen skall meddelas EHSAB minst en (1) arbetsdag i förväg. EHSAB debiterar om utrustning måste demonteras och monteras enligt gällande timdebitering. Detta om inget separat serviceavtal finns.

### 11.5

Kunden ansvarar för att hålla uppgifter om Kundens adress, telefon och e-postadress samt kontaktperson aktuell i EHSABs kundregister. Ändringar meddelas EHSAB.

### 11.6

Vi tillåter inte servrar med egna elinstallationer, utan endast servrar med standardkomponenter.

### 11.7

Kunden ansvarar för att strömförbrukningen inte överstiger den mängd som särskilt avtal reglerar per kalendermånad. Utnyttjar kunden mer ström äger EHSAB rätten att direkt debitera Kunden enligt gällande prislista. Även retroaktiv debitering kan komma att göras.

EHSAB äger även rätten att lägga upp ett löpande avtal med månads- eller kvartalsvis debitering för den ökade strömförbrukningen.

## **§ 12 Policys**

12.1

Misstänker EHSAB att Kunden missbrukar sin(a) tjänst(er) eller bryter mot dessa allmänna villkor eller svensk lag och rättelse inte sker inom rimlig tid äger EHSAB rätten att omgående stänga ner Kundens tjänst(er) i väntan på åtgärd från Kunden.

## **§ 13 Drift & underhåll**

13.1

EHSAB äger rätt att utföra planerade arbeten avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. EHSAB ska genomföra sådant arbete på ett sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras.

## **§ 14 Sekretess**

14.1

EHSAB tillämpar gällande sekretesslagar för Kunduppgifter och annan information gällande Kund till tredje part. EHSAB kan ej hållas ansvarig för Kunduppgifter om uttrycklig önskan gällande dessa ej har påkallats från Kunden.

## **§ 15 Ändring av villkor**

15.1

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Ändring i dessa villkor meddelas Kunden minst en (1) månad innan de träder i kraft. EHSAB äger rätten att meddela nya villkor via Kundens angivna e-postkontakt. Om Kunden inte bestrider ändringen inom tio (10) dagar anses Kunden ha godkänt ändringarna.

## **§ 17 Leverans**

17.1

Utrustning skall levereras till angiven adress av EHSAB. Om utrustning måste hämtas upp av EHSAB debiteras detta enligt gällande tariff för timdebitering.

17.2

Utrustning skall levereras till EHSAB färdig att monteras. Arbete relaterat till att utrustningen inte är klar att direkt monteras i EHSABs serverrack debiteras Kunden enligt gällande tariff för timdebitering.

17.3

Utrustning skall levereras med rackskenor för 19" rack. Om rackskenor inte levereras med utrustningen så debiteras Kunden enligt gällande prislista för alternativ montering.

17.4

EHSAB sparar inte emballage, kablar, installationsmedia och dylikt som levereras med Kundens utrustning.

17.5

Leverans skall ske under kontorstid innan kl 16.00 och utrustningen driftsätts under kontorstid. Önskas utrustningen driftsättas efter kontorstid debiteras Kunden enligt gällande timdebitering.

## **§ 18 Force majeure**

18.1

EHSAB skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om EHSABs åtaganden förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet(er) som ligger utanför dennes kontroll och som EHSAB inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets ingående.

## **§ 19 Tvist**

19.1

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag.

Skiljeförfarandet skall äga rum i Malmö varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande beloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av Malmö tingsrätt. För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhängiggöra talan inför allmän domstol. Anspråk med anledning av visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast tre (3) månader efter det att rätt till anspråk uppstod.